



Základní ceník služby internet

platný od 1.1.2019

Internet

Tarif	Měsíční poplatek	Roční poplatek*
Exclusive	590 Kč	6 490 Kč
Comfort	450 Kč	4 950 Kč
Standard	350 Kč	3 850 Kč
Mini	250 Kč	3 000 Kč

Poplatky za montáž a zařízení

Ceník zařízení a služeb	Cena s DPH měsíčně / jednorázově
WIFI router TP-LINK 2,4+5 GHz, 1 Gbit k tarifům Standard a vyšším ZDARMA, jinak s poplatkem	50 Kč / 1 000 Kč
WIFI router Mikrotik 2,4+5 GHz, 1 Gbit k tarifům Standard a vyšším s poplatkem	50 Kč / 1 600 Kč
WIFI router Mikrotik 2,4+5 GHz, 1 Gbit k tarifu Mini	100 Kč / 1 600 Kč
Montáž - zvýhodněná instalace k tarifu Mini - smlouva bU 24 měsíců **	500 Kč
Montáž - zvýhodněná instalace k tarifům Standard a vyšším - smlouva bU 24 měsíců **	ZDARMA
Montáž - instalace při smlouvě na dobu neurčitou	3 000 Kč
Montáž zařízení - přemístění přípojky na novou adresu ***	700 Kč
Demontáž zařízení - po skončení smlouvy nebo přemístění přípojky na novou adresu ***	300 Kč

* V případě roční platby zaplatíte za 12 kalendářních měsíců poplatků odpovídající pouze 11 měsíčním poplatkům, neplatí pro tarif Mini.

** Platí při uzavření smlouvy na 24 měsíců. Využití zvýhodněných instalací je umožněno pouze zákazníkům a zájemcům, kteří mají trvalé bydliště na území České republiky, mimo obecní a městské úřady. Zvýhodněná instalace nebude umožněna ani zákazníkům nebo zájemcům, kteří jsou v exekučním či insolvenčním řízení nebo v osobním bankrotu. Cena bez zvýhodněné instalace je u všech tarifů 3000,- Kč vč. DPH, smlouva na dobu neurčitou a zařízení je zapůjčené.

*** Nebo je možné prodloužit smlouvu o 24 měsíců a v tom případě je přemístění zařízení (montáž a demontáž) ZDARMA.

Změna smluvních podmínek

Služba	Poplatek vč. DPH
Změna tarifu na vyšší u smlouvy na dobu neurčitou a určitou	ZDARMA bez prodloužení závazku
Změna tarifu na nižší u smlouvy na dobu neurčitou	ZDARMA bez prodloužení závazku
Změna tarifu na nižší u smlouvy na dobu určitou	Lze až po skončení závazku
Změna smluvních stran u smlouvy na dobu určitou	ZDARMA, se zachováním výše paušálu, doby trvání a podmínek smlouvy

Servisní práce

Služba	Poplatek vč. DPH
Servisní zásah v důsledku chyby na straně poskytovatele bez zavinění zákazníka	ZDARMA
Servisní zásah - výjezd technika	200 Kč
Servisní zásah u zákazníka - každých započatých 30 minut	200 Kč
Servisní zásah mimo pracovní dobu* - každých započatých 30 minut	400 Kč
Práce nad rámec zvýhodněné instalace** - každých započatých 30 minut	200 Kč
Marný servisní zásah - zákazník nebyl zastižen v místě servisu	200 Kč

* Pracovní doba je každý pracovní den od 7:00 do 16:00.

** Nad rámec zvýhodněné instalace je považováno vše kromě instalace příjmové antény včetně konzole, přivedení UTP kabelu k prvnímu PC nebo routeru v délce max. 20m a nastavení PC nebo routeru.

Ostatní služby

Služba	Poplatek vč. DPH
Veřejná IP adresa - tarif Standard	50 Kč / měsíc
Veřejná IP adresa - tarif Comfort a Exclusive	ZDARMA
Reaktivace přípojky	500 Kč
Vystavení kopie smlouvy	50 Kč
Platba za služby v hotovosti na pobočce	50 Kč
Zaslání faktury za poskytnuté služby poštou	30 Kč / faktura
1. elektronická upomínka dlužné částky	ZDARMA
2. a každá další elektronická upomínka dlužné částky	100 Kč / upomínka
Upomínka - odstoupení od smlouvy, odesláno doporučeně	300 Kč

Instalační materiál

Materiál	Cena vč. DPH
UTP kabel	10 Kč / m
lišta bílá vkládací 18 mm x 13 mm	25 Kč / m
konektor RJ45	10 Kč / ks